

品質保証について・・・当社のリサイクルトナーには品質保証をお付け致しております。

トナーカートリッジの保証について

当社のリサイクルトナーは再生回数を設定し、再生の度に消耗部品は新品に交換し、徹底した印字テスト後出荷致しております。品質には万全を期しておりますが、万一ご使用中に印字トラブルが発生した場合には、カートリッジを無料交換させて頂いております。但し、以下の場合には保証の限りではございませんので、悪しからずご了承ください。

- 1) 納入後の取り扱い不注意によるカートリッジ破損の場合
- 2) ご使用中に感光体ドラムに傷が生じた場合
- 3) お買い上げから1年以上経過したカートリッジの場合
- 4) すでに85%以上のトナーをご使用になられた場合
- 5) 不具合の発生したカートリッジを回収に同意いただけない場合

いずれの場合におきましても誠意をもって対応させていただきます。

プリンタ本体の保証について

当社のリサイクルトナーカートリッジがプリンタの故障の原因であると確認できた場合、プリンタの修理費用は当社で負担いたします。まず、当社にご連絡をお願い致します。事前にご連絡なくメーカーで修理された場合の修理費用については負担致しかねますのでご了承ください。

但し、以下の場合には保証の限りではございませんので、悪しからずご了承ください。

- 1) リサイクルトナーカートリッジとプリンタの故障との関係を証明する書類と修理の請求書がない場合
- 2) プリンタ部品の消耗または印字部分以外の故障の場合

印字をする際のご注意事項

トナーカートリッジは、光に非常に敏感です。強い光が当たりますと、感光体ドラムが劣化し印字品質が低下いたします。また、カートリッジを出し入れされる際は、感光体ドラムに傷がつかないように慎重にお取り扱いください。

用紙が湿っていると、印字が薄くなったりかすれの原因となります。ご使用されない用紙は包装紙に包んでおいてください。床面は湿度が高いため、床に直接置かないようにご注意ください。また、特殊な用紙をご使用されますと印字不良、紙詰まりの原因となる恐れがございますのでご注意ください。

その他

カートリッジをセットする前に、必ずプリンタ内部の紙粉・ほこりをクリーニングするよう心がけてください。紙粉がカートリッジに詰まり印字品質の低下を招く恐れやプリンタの寿命を短くすることにもなりますので、プリンタ内部を柔らかい乾いた布でクリーニングして下さい。その際は、感電や火傷をする恐れがございますので、プリンタの電源を切り、十分にさめてから実施して下さい。

万一不具合が発生した際に備え、あらかじめ予備のカートリッジをご用意頂くようお願い申し上げます。